

## M S C クルーズのご旅行条件

### CRUISES INFORMATION ご旅行条件

#### ■ ご予約方法

下記の事項をご確認の上、最寄りの旅行会社を通じてお申し込みください。

- 1.乗船者名
- 2.生年月日
- 3.パスポートデータ(パスポート番号 / 発行年月日 / 有効期限 / 国籍)
- 4.性別
- 5.船名 / クルーズのコース名
- 6.乗下船日および乗下船地
- 7.キャビンのカテゴリー
- 8.ダイニングリクエスト(ファースト・シーティング / セカンド・シーティング)

#### ■ お支払い

- 予約確認後2週間以内にクルーズ代金の10%のデポジットが必要です。受領後、正式予約になります。残金は出港日の前日から起算して61日前までに全額お支払いください。
- 残金お支払い期限が過ぎてからの新規予約の場合は、クルーズ代金全額を予約確認後早急にお支払いください。
- 期限までにお支払いがない場合は、予約がキャンセルされることがありますのでご注意ください。

#### ■ クルーズ代金について

- 表示通貨:料金はすべてUSドルにて表示されています。
- 表示料金:表示されている料金は、1キャビンで2名様で使用した際の大人お1名様あたりの料金が基本になっています。料金の左列はブローチャー料金、右列は早期割引料金となります。早期割引適用期間はキャビンの空き状況に応じて変動いたしますので、弊社または最寄りの旅行会社までお問い合わせください。適用期間終了後のご予約に関しましては、ブローチャー料金が適用されます。
- 料金に含まれているもの:乗船中の予約されたキャビンでの宿泊、食事、エンターテイメント、乗下船地でのスーツケースのハンドリング代金。
- 料金に含まれないもの:クルーズ前後の航空券代および送迎、寄港地での観光および食事、アルコール類、ミネラルウォーターその他飲料、ポートチャージ、チップ、ランドリー、マッサージおよびサウナ、美容院、通信費、医療費、その他個人的費用。

- キャビンの1人使用:キャビンをお1人様で使用する場合、1人用追加料金が必要です。追加料金は、ご予約時に適用される料金に、該当コースのクルーズ料金表に記載されている料率をご加算ください。
- 3人目/4人目の料金:大人2人と1つのキャビンを共有する3人目および4人目の特別料金がございます。該当コースのクルーズ料金表にてご確認ください。キャビンの定員数によりお受けできない場合もございますのでご確認の上お申し込みください。
- 子供料金:18歳未満に適用される子供料金がございます。この料金は、1キャビンあたり大人2人と同室を利用する子供に適用されます。また、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合もございます。
- 燃油、各寄港地の乗船および下船にかかわる費用および税金などの価格変動等の諸事情により、このパンフレットに記載されている料金は変更になる場合がございます。

#### ■ パスポート、査証、旅行必要書類

乗船日数+6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。寄港国によっては機械読取式パスポートが必要な場合もございます。査証、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。詳細はお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。なお、イスラエル入国記録があるパスポートをお持ちの方はリビアへ入国できませんのでご注意ください。パスポートの取得や有効期限の確認、訪問国の査証、その他の必要書類の取得および記入についてはお客様の責任においてお願いします。また、寄港地により予防接種証明書が必要な場合がございます。詳しくは、お申し込み先の旅行会社にご確認ください。これらの旅行必要書類の不備のために乗船できなかった場合、払い戻し等はございません。また、ご予約のお名前とパスポートのお名前が異なる場合、乗船を拒否されることもございますのでご注意ください。

#### ■ 健康状態・身体に障害をお持ちの方

- クルーズ終了までに妊娠28週目に入る妊婦の方の乗船申し込みはお受けできません。
- 妊婦の方は必ず医師の許可を得たうえで、英文診断書をお持ちください。
- 何らかの介護を必要とされる方、障害をお持ちの方は大人の健常者の方の付き添いが必要です。
- 車椅子をご使用の方はご自身の車椅子をご用意ください。
- 船により車椅子対応のキャビンをご用意していますので、ご希望の方はお申し出ください。ただし、車椅子対応の客室数には限りがありますので、お早めにお申し込みください。
- テンダーボート利用の寄港地では車椅子での上陸ができない場合がございますのでご了承ください。
- その他、特別な対応もしくは健康上の問題がある方は、予約時に書面にてお知らせください。また、通院中の方、持病のある方は医師にご相談の上、英文診断書をお持ちになることをお勧めします。
- 船医によりお客様の健康上の理由で航海継続が不可能と判断された場合、乗船拒否あるいは強制的に下船していただくことがあります。この際、クルーズ代金は返金されません。また、下船によって生じる交通機関等の費用についてMSCクルーズ社は一切責任を負いません。

## ■ 取消条件について

旅行契約成立後お客様の都合で契約を解除される場合は、必ず書面にてお申し出ください。MSC クルーズ社の規定により、下記の取消し料を申し受けます。

取消日	取消料(お1人様)
出港日の前日から起算して60日～46日目にあたる日	クルーズ代金の10%
出港日の前日から起算して45日～31日目にあたる日	クルーズ代金の25%
出港日の前日から起算して30日～16日目にあたる日	クルーズ代金の50%
出港日の前日から起算して15日～5日目にあたる日	クルーズ代金の75%
出港日の前日から起算して4日目以降	クルーズ代金の100%

お取消し通知が土・日・祝日にあたる場合、翌営業日のお取り扱いとなります。

## ■ 責任事項

MSC クルーズ社はクルーズの運行およびスタッフによるサービスに対してのみ責任を負い、ご乗船地まで/からの移動中および寄港地での交通機関、観光、レストラン、宿泊施設などで起こった損害、紛失、事故等については責任の対象外となります。

## ■ スケジュール変更・中止

- やむを得ない事情および気象などにより、スケジュール、航路、寄港地、出発・到着時間、船内プログラム等が予告なしに変更されることがあります。それらの変更に対する払い戻し等は一切ございません。
- このパンフレットに記載された内容は、諸事情により予告なく変更またはキャンセルになる場合がございます。これらの変更によりお客様に生じた経費の補償はございませんのでご了承ください。

## ■ お荷物・貴重品

- 個人的な所持品は各自の責任で管理していただきます。MSC クルーズ社はこれらの紛失に関して一切責任を負いかねます。貴重品は船内のセーフティボックスをご利用ください。高価な宝石類や多額の現金はお持ちにならないようお勧めします。

## ■ 乗船制限・乗船拒否

- 保護者なしの18歳未満のお子様の乗船はできません。レストランでの食事、プールの使用、その他施設では必ず保護者の同伴をお願いします。
- 生きている動物、火器、爆発物その他危険物とみなされるものの持ち込みは禁止されています。

- 状況により、クルーズを続けるのに支障が出たり、他人に危害がおよぶと船長が判断した場合には、乗船拒否または強制的に下船していただくことがあります。この際、クルーズ代金は返金されません。また、下船によって生じる交通機関等の費用について MSC クルーズ社は一切責任を負いません。

#### ■ 寄港地での訪問客

お客様および本船の安全のため、寄港地における船内への訪問客は原則的に禁止されております。

#### ■ 乗船

- お申し込みされたお客様以外の方のご乗船はできません。
- 出港日および各寄港地において船に乗り遅れた場合は、いかなる理由であっても MSC クルーズ社は責任を負いません。乗り遅れたために生じる交通機関、ご宿泊等の費用はお客様負担となります。また、ご利用いただけなかった区間のクルーズ代金についても払い戻しはございません。

#### ■ 下船

目的地に到着した後、約 2 時間は船内または港内ターミナルでお待ちいただきます。これは現地の政府機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることと、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

#### ■ 海外旅行傷害保険

ご旅行中の盗難、けが、病気、荷物の破損など万一の事故に備えて、ご出発前に海外旅行傷害保険に加入されることをお勧めします。また、万一のお客様のご旅行取り消しに備えて、保険会社のクルーズ保険のご加入をお勧めいたします。

#### ■ 団体のお客様について

15 名様以上のグループでご予約の場合は諸条件が異なります。詳細はお問い合わせください。

#### ■ ご旅行条件

このご旅行条件は抜粋であり、最終的に乗船券に同封される Passenger Contract に準拠いたします。